

## Política de Calidad y Medio Ambiente

La Alta Dirección de MARIO PILATO BLAT, S.A. establece esta Política con el compromiso de garantizar la calidad y la protección del medio ambiente en todas sus actividades, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, la mejora continua y la satisfacción de sus partes interesadas.

### 1. **Cumplimiento Normativo y Responsabilidad Empresarial.**

Existe el férreo compromiso de cumplir con todos los requisitos legales y otros aplicables a nuestras actividades, garantizando transparencia e integridad en sus relaciones internas y externas.

### 2. **Compromiso con la Calidad y el Cliente.**

La organización busca la satisfacción de sus clientes, superando sus expectativas mediante la mejora continua de productos (minerales, ZnO, y otros productos químicos para la industria) y el servicio de carga y transporte a sus instalaciones. Nuestros principales clientes externos son las fábricas del sector cerámico, vidrio, refractario, fundiciones, electrodos, químico, farmacéutico, cosmético y veterinario, tanto en el mercado nacional como internacional.

### 3. **Gestión de Procesos y Eficiencia Operativa.**

Se optimizan los procesos para minimizar la variabilidad y garantizar la calidad, documentando procedimientos para asegurar su cumplimiento y eficiencia.

### 4. **Liderazgo y Participación del Personal.**

Se fomenta un entorno de trabajo que motive la participación activa del personal en la mejora de la organización, impulsando su desarrollo profesional.

### 5. **Relación Responsable con Proveedores.**

Se promueve la colaboración con proveedores para generar valor mutuo, reduciendo costes y garantizando la calidad de las materias primas y procesos.

### 6. **Protección del Medio Ambiente.**

Conscientes de que el cambio climático es un aspecto importante que puede impactar en nuestra organización y de cómo nosotros podemos impulsar mejoras en nuestras actividades con el fin de prevenir la contaminación, nos preocupamos en la reducción de aspectos ambientales derivados del consumo energético y seguimos la huella de carbono de nuestros productos y de la empresa.

### 7. **Mejora Continua de la Calidad y el Medio Ambiente.**

Establecemos de forma continua acciones para mejorar el sistema de gestión de calidad y medio ambiente, identificando riesgos y oportunidades para optimizar su desempeño.

### 8. **Auditorías y Análisis de Datos.**

La organización utiliza auditorías internas y evaluaciones de datos como herramientas clave para la toma de decisiones y la mejora continua.

Esta política refleja el compromiso de PILATO con la excelencia, la sostenibilidad y la responsabilidad empresarial, garantizando productos y servicios de alta calidad con el menor impacto ambiental posible.

Firmado: D. Mario Pilato Blat

31/03/2025

